



Algemene Voorwaarden Efficiënt Huis

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. “Opdrachtgever”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Efficiënt Huis een consult, advies of andere dienst afneemt.
- b. “Dienst”: de door Efficiënt Huis aangeboden dienstverlening, waaronder quickscan, offerte- & installatiecheck, complete begeleiding, nader overeen te komen dienstverlening op maat.
- c. “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Efficiënt Huis en de Opdrachtgever tot levering van de Dienst.
- d. “Persoonsgegevens”: alle gegevens die Opdrachtgever via invulformulieren of anderszins aan Efficiënt Huis verstrekt en die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- e. “Installateur”: derde partij (fysiek bedrijf) die uitvoering kan geven aan installatie, waarvan Efficiënt Huis prijsopgaves controleert.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Efficiënt Huis.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk door Efficiënt Huis bevestigd.

Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden ongeldig zijn of worden vernietigd, blijft de rest van de Overeenkomst geldig; Efficiënt Huis en Opdrachtgever zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het bedoelde economische doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Aanbod, offerte, totstandkoming en uitvoering

Efficiënt Huis stelt een offerte voor de Dienst op, waarin de aard, omvang, prijs en eventuele termijnen vermeld zijn.

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte aanvaardt en Efficiënt Huis schriftelijk of elektronisch de opdracht bevestigt.

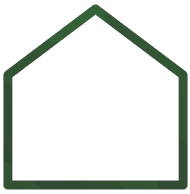
Opdrachtgever verstrekt alle benodigde gegevens tijdig en volledig via de invulformulieren of anderszins, zodat Efficiënt Huis de Dienst kan uitvoeren.

Efficiënt Huis voert de Dienst uit met zorg, in de door partijen afgesproken omvang. Een resultaatgarantie wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, niet gegeven.

Artikel 4 – Prijs en betaling

De in de offerte genoemde prijs is gebaseerd op de in de offerte vermelde scope en gegevens. Indien Opdrachtgever later aanvullende werkzaamheden verlangt of relevante gegevens ontbreken of onjuist blijken, kan Efficiënt Huis de prijs aanpassen.

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur gestelde termijn, door overschrijving op de door Efficiënt Huis opgegeven bankrekening.



Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij/zij wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast kunnen redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Levering en termijnen

Eventuele door Efficiënt Huis aangegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding daarvan geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Efficiënt Huis is gerechtigd de Dienst in meerdere fasen te leveren en de betaling per fase te laten plaatsvinden.

Artikel 6 – Verwerkers en derden

Efficiënt Huis is gerechtigd derden in te schakelen (zoals adviseurs, installateurs, beoordelaars) om de Dienst uit te voeren.

Indien installateurs of derden betrokken worden, handelt Efficiënt Huis als bemiddelende of ondersteunende partij; de feitelijke installatie of uitvoering valt buiten haar verantwoordelijkheid, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Gegevensverwerking en privacy

Opdrachtgever verstrekt via invulformulieren of anderszins persoonsgegevens en woninggegevens die nodig zijn voor de Dienst.

Efficiënt Huis verwerkt deze gegevens als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verwerking geschiedt op grond van toestemming, overeenkomst of gerechtvaardigd belang (bv. adviseren, administreren, controleren installateurprijzen).

Efficiënt Huis zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Opdrachtgever geeft toestemming dat Efficiënt Huis gegevens deelt met betrokken installateurs of derden, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Dienst.

Efficiënt Huis zal de derden verplichten tot geheimhouding en naleving van de privacyregels.

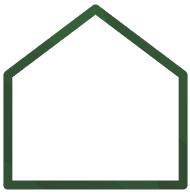
Efficiënt Huis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel en conform wettelijke bewaartermijnen. Opdrachtgever kan verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering of beperking van verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

In de invulformulieren wordt duidelijk aangegeven welke gegevens worden gevraagd, met welk doel, en dat Opdrachtgever akkoord gaat met verwerking.

Indien Opdrachtgever zich aanmeldt voor nieuwsbrief of marketing, geldt aparte toestemming; hij/zij kan zich te allen tijde uitschrijven.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Efficiënt Huis voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Dienst is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald of – bij gebleken geen verzekering – tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende Dienst.



Efficiënt Huis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door derden.

Deze beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld van Efficiënt Huis.

Opdrachtgever is verplicht tekortkomingen of gebreken schriftelijk en zo spoedig mogelijk te melden en Efficiënt Huis de gelegenheid te geven deze te herstellen.

Artikel 9 – Opzegging en annulering

Opdrachtgever kan de Overeenkomst opzeggen of annuleren, conform de in de offerte genoemde voorwaarden (bijv. gedeeltelijke of gehele annulering, kosten in geval van reeds uitgevoerde werkzaamheden).

Efficiënt Huis kan de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt (zoals het tijdig verstrekken van gegevens) of in redelijkheid van haar niet verlangd kan worden de Overeenkomst uit te voeren. In dat geval is Opdrachtgever de kosten (inclusief reeds verrichte werkzaamheden) verschuldigd.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

Alle (intellectuele) eigendomsrechten op rapportages, adviezen, methoden, berekeningen, documenten en tools die Efficiënt Huis in het kader van de Dienst levert, blijven bij Efficiënt Huis of haar licentiegevers.

Opdrachtgever mag deze documenten gebruiken voor eigen woning en binnen het kader van de Dienst, maar niet openbaar maken of vermenigvuldigen zonder toestemming van Efficiënt Huis.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Efficiënt Huis is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanduidt.

Artikel 12 – Wijziging voorwaarden

Efficiënt Huis is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden voor Overeenkomsten die daarna gesloten worden of – indien van toepassing – voor een lopende Overeenkomst na aankondiging en akkoord van Opdrachtgever.

De actuele versie van de voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Efficiënt Huis.